



## **Enagás obtiene el certificado ISO 9001:2000 para la función de Gestión Técnica del Sistema Gasista español**

- **El Modelo de Gestión de Enagás se basa en los conceptos de Calidad, Excelencia y Sostenibilidad**

El Gestor Técnico del Sistema Gasista ha obtenido la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad en todos sus procesos. Este certificado supone un nuevo aval a la transparencia e imparcialidad del Gestor Técnico del Sistema ante todos los agentes del Sistema Gasista.

Esta certificación ha sido emitida por la entidad de reconocido prestigio Lloyd's Register Quality Assurance, y acreditada por los organismos ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) y UKAS (*United Kingdom Accreditation Service*) de acuerdo con la Norma UNE EN ISO 9001:2000.

Para obtener esta certificación, Enagás ha llevado a cabo una detallada revisión de toda la operativa del Gestor Técnico del Sistema cumpliendo los plazos e hitos previstos para ello a lo largo de los años 2007 y 2008.

La obtención de este certificado responde a la apuesta de Enagás por implantar un Modelo de Gestión que integra tres conceptos críticos para la compañía: Calidad, Excelencia y Sostenibilidad, que le permite desarrollar aspectos fundamentales, como la satisfacción de los clientes, el impacto social, el control y la monitorización de procesos y la satisfacción de los empleados.

Enagás también ha implantado anteriormente este Modelo de Gestión de Calidad, Excelencia y Sostenibilidad en otras áreas clave del negocio, como es el proceso de Medición.



En 2009, Enagás continuará avanzando en su Modelo de Gestión, tomando como referencia el Modelo de Excelencia EFQM (*European Foundation for Quality Management*) y realizando un seguimiento e implantación de las acciones derivadas de su reciente Plan de Sostenibilidad.

Madrid, 22 de diciembre 2008  
**Dirección de Comunicación**

*Tel: 917 099 340*  
[www.enagas.es](http://www.enagas.es)  
dircom@enagas.es